



# RECHT AUF GRUNDVERSORGUNG

Sie haben das Recht, sich gegenüber jedem Lieferanten, der an Ihrer Adresse Strom an Haushaltskunden liefert, auf die Grundversorgung zu berufen (§ 77 EIWOG 2010).

## Wann kann die Grundversorgung relevant sein?

Die Grundversorgung ist zum Beispiel relevant bei Zahlungsschwierigkeiten, wenn die Abschaltung der Anlage droht oder die Anlage bereits abgeschaltet wurde und wenn Sie Schwierigkeiten haben, einen Lieferanten zu finden, der bereit ist, einen Vertrag über die Belieferung mit Strom mit Ihnen abzuschließen.

Wenn Sie einem Stromlieferanten mitteilen, dass Sie sich auf die Grundversorgung berufen, besteht für diesen eine Pflicht zur Grundversorgung. Sie werden dann zum Grundversorgungs-Tarif dieses Lieferanten beliefert.

Wenn Sie sich gegenüber einem Lieferanten auf die Grundversorgung berufen, ist auch Ihr Netzbetreiber dazu verpflichtet, seine Dienstleistungen zu erbringen und damit Ihre Belieferung mit Strom zu ermöglichen.

Auch wir bieten Ihnen die Grundversorgung an. Nähere Informationen über die Grundversorgung, zum Beispiel über unseren Grundversorgungs-Tarif oder zur maximalen Höhe einer Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung, finden Sie unter [www.m4energy.at/formulare/](http://www.m4energy.at/formulare/) und unter [www.e-control.at/abschaltung](http://www.e-control.at/abschaltung).

Wir bieten als Tarifmodell, zu dem die Masse der Kunden versorgt wird, den Spot-Tarif an. Folglich kann eine Grundversorgung nur im Spot-Tarif und zu den Bedingungen des Spot-Tarifs erfolgen.

---

#### M4Energy GmbH

Dr.-Walter-Zumtobel-Straße 13  
A-6850 Dornbirn

#### Registergericht

Fb 597274w  
ATU79038827 (Österreich)

#### Geschäftsführung

Maik Junker  
Mirko Schlegel

#### Kontaktdaten

📧 [kontakt@m4energy.at](mailto:kontakt@m4energy.at)  
📠 [m4energy.at](mailto:m4energy.at)

#### Bankverbindung

Oberbank AG  
IBAN AT98 1500 0043 2110 7205  
BIC OBKLAT2LXXX

